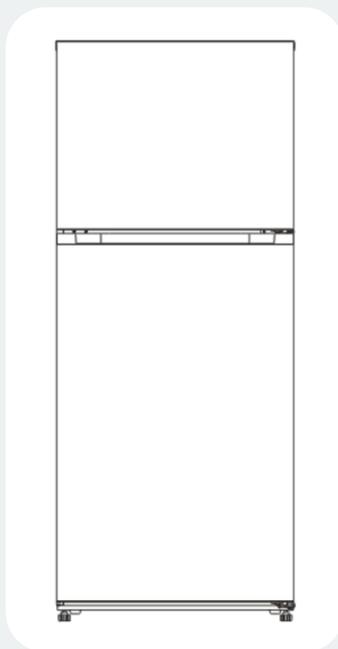


# CHI Q

הוראות הפעלה  
למקרר עם תא הקפאה עליון



דגמים

**MC-2433WH / MC-2433SL**

המצודה 31 אזור 5800174  
טל. 03-6508282, פקס. 03-6508245  
[www.ralco.co.il](http://www.ralco.co.il)

**ZEN** סוכנויות בע"מ  
מקבוצת ראלקו סוכנויות





CHiQ

MC-2433WH



240 kWh/annum



90 L



316 L



37 dB

ABC D

2019/2016



CHiQ

MC-2433SL



240 kWh/annum



90 L



316 L



37 dB

ABC D

2019/2016

**אזור!**

**ZEN** סוכנויות בע"מ  
המצודה 31 אזור 5800174



**לקוח נכבד !**

קבוצת ראלקו מברכת אותך לרגל רכישת מוצר חשמלי זה מתוך מגוון מוצרי האיכות של היצרנים הבינלאומיים קונצרן הענק היפני **SHARP** וקונצרן הענק האירופאי **ZANUSSI**, וקונצרן הענק הסיני **ChiQ** שקבוצת ראלקו הינה נציגתן הבלעדית בישראל.

למען שמירה על המוצר ותוחלת חיים ארוכה הננו ממליצים לך לקוח יקר לרכוש בעת ההתקנה/הדרכה את האביזרים הבאים:

מגן בפני נחשולי מתח וברקים מתוצרת **Q-TRADE** המעניק לך הגנה בפני אספקת חשמל בלתי סדירה וברקים אשר אינם מכוסים במסגרת האחריות.

לרכוש את המגן מתחנת השרות מוענקת ע"י השרות אחריות בפני כשל של המגן בכל תקופת האחריות למוצר שרכשת והאחריות למוצר תכלול גם נזק מאספקת חשמל בלתי סדירה ו/או פגיעת ברק.

\*מגן שלא נרכש מתחנת השרות אינו מעניק אחריות לנזקים המוחרגים בתעודה.

מונע אבנית למכונת כביסה ומדיח המונע היווצרות אבן ומזהמים אחרים מצנרת המים ומאריך את חיי המוצר.

עגלה למכונת כביסה המתאימה למכונת הכביסה שרכשת ואינה גורמת לנזקים למכונה כתוצאה מחוסר התאמה ואיכות ירודה (נזקים שאינם כלולים באחריות למוצר)

בכבוד רב

**ראלקו סוכנויות בע"מ**



גובה לבן של שקנתא מוצרי זה ממוצרת שארפ.  
 לפני השימוש במקרי, עיינו בהוראות ההפעלה  
 כדי שגובלו אהפיק את המרז מהמוצרי שרכשתם



**שימו לב!**

**לקוח נכבד שים לב!**

1. חובת המוביל להוציא את המקרר מהאריזה, להציבו במקום, לחברו לחשמל ולכוון את וסת הטמפרטורה.  
 באם החלטת להשאיר את המקרר באריזה - אשר בקשתך על גבי תעודת המשלוח.  
 (ראה נוהל הקפאת אחריות מקררים - רצ"ב)

**בדוק את המקרר היטב - פגיעות שלא ידווחו מיידית (תוך 24 שעות למוקד השרות בלבד) לא יתקבלו.**

**מקרר אשר חובר למערכת החשמל, לא יוחלף בשום מקרה - בגלל נזק חיצוני**

2. **חתום** על שני העתקים של תעודת המשלוח כאישור לביצוע האספקה וקבלת המקרר ללא פגיעות.

לשירות איכותי ואדיב  
 חברת **ראלון מוצרי צריכה בע"מ**

## נוהל הקפאת אחריות - מקררים

לקוח שקיבל מקרר ואינו משתמש בו, יכול להקפיא את האחריות לתקופה של עד שנה בתנאים כדלהלן:

1. לפני תחילת השימוש יזמין הלקוח טכנאי (באמצעות שירות ראלון) לבדיקת המקרר.
2. אחרי אישור הטכנאי, תופעל האחריות מיידית.
3. הלקוח ישלם עבור בדיקת הטכנאי סך 210 ש"ח (נכון לתאריך 1.1.2006).

**4. נזק פיזי שייגרם למקרר, בתקופת ההקפאה, לא יכלל במסגרת האחריות.**

5. בעת הבדיקה על הלקוח להציג את חשבונית הרכישה.
6. עם קבלת דו"ח הטכנאי, תישלח לבית הלקוח תעודת אחריות תקפה ויעודכן המחשב, עם ציון העובדה כי "האחריות הוקפאה".

## לקוחות נכבדים

ראלקו מוצרי צריכה בע"מ מודה לכם על שרכשתם מקרר זה מתוצרת CHIQ.

אנא קראו בעיון רב את הוראות ההפעלה שבחוברת זו על מנת שתוכלו להפיק את מרב התועלת תוך הקפדה על הוראות הבטיחות. במידה ותתקלו בבעיות בהפעלה, או שתתגלה תקלה, אנא פנו למעבדת השרות הקרובה על פי הפירוט המופיע בתעודת האחריות.

היבואן אינו אחראי לכל נזק לגוף ולרכוש שייגרם עקב התקנה לא נכונה ושימוש בלתי תקני במקרר.

היבואן לא יישא באחריות לכל אי דיוקים בחוברת זו הנובעים משגיאות דפוס וכתוב. האיורים בחוברת משמשים לצורך המחשה בלבד. היצרן שומר לעצמו את הזכות להכניס שינויים ושיפורים במוצר בהתאם לצורך ולטובת המשתמש, מבלי לפגוע בתכונות הבטיחות ובביצועי המוצר.

משתמשים יקרים, מדריך זה מכיל את הידע הבסיסי של המוצר, אופן השימוש בו, אבחון תקלות ושיטות פתרון תקלות בסיסיות. על מנת להבין טוב יותר ולהשתמש במוצר זה, נא לשמור על החוברת במקום נגיש ולקרוא אותה בעיון לפני השימוש הראשון.

## תוכן העניינים

5.....	הוראות בטיחות
5.....	הוראות בטיחות חשובים:
7.....	חיבור לחשמל
7.....	תחום האקלים
8.....	חלקי המקרר
9.....	הכנות לשימוש
9.....	מיקום והצבה
9.....	הצבה על משטח מפולס
9.....	הכנות לשימוש
10.....	פונקציות
13.....	הוראות לאחסון מזון
14.....	אזהרות אודות אחסון מזון
15.....	טיפים לרכישת מזון קפוא
15.....	טיפים לצרכים מיוחדים
15.....	הזזת המקרר
16.....	תחזוקה וניקוי
18.....	איתור ותיקון תקלות
19.....	השלכת מכשירי חשמל ישנים
19.....	היפוך כיוון הפתיחה של הדלת

## הוראות בטיחות

### אזהרה.

מסוכן עבור כל אדם מלבד צוות שרות מורשה לבצע טיפול או תיקונים הכוללים הסרת כיסויים כדי למנוע סיכון להתחשמלות, אל תנסו לתקן את המכשיר לבד.



### אזהרה

סכנת שריפה/חומרים דליקים

## הוראות בטיחות חשובים:

- אל תשתמשו במכשירי חשמל כגון מייבש שיער או תנור חימום כדי להפשיר את המקרר.
- מיכלים עם גזים או נוזלים דליקים עלולים לדלוף בטמפרטורות נמוכות.
- אין לאחסן במקרר מיכלים עם חומרים דליקים כגון תרסיסים, מחסניות למילוי מטפים וכד'.
- אין לשים משקאות מוגזים או תוססים בתא ההקפאה. קוביות קרח עלולות לגרום לכוויות קור אם צורכים אותם מיד לאחר הוצאתם מתא ההקפאה.
- אין להוציא פריטים מתא הקירור/ ההקפאה עם ידיים לחות/רטובות מכיוון שהדבר עלול לגרום לכוויות קור.
- אין להכניס בקבוקים ופחיות משקה לתא ההקפאה. הם עלולים להתפוצץ כשהתכולה קופאת.
- יש להקפיד על זמני האחסון המומלצים של היצרן. עיינו בהוראות הרלוונטיות.
- אל תאפשרו לילדים לשחק עם הלחצנים או עם המקרר. המקרר כבד. יש לנקוט זהירות בעת העברתו או הזזתו. מסוכן לבצע שינויים במפרט או לשנות את המקרר בדרך כלשהי.
- אין לאחסן גזים או נוזלים דליקים במקרר.
- **למניעת סכנה!** אם כבל החשמל ניזוק הוא יוחלף בידי נציג היצרן, נציג היבואן או טכנאי מוסמך מטעם היבואן.
- מקרר זה יכול לשמש ילדים מגיל 8 ומעלה ואנשים עם יכולות פיזיות, חושיות או נפשיות מופחתות או חסרי ידע וניסיון אלא אם הם נמצאים בהשגחה או קבלו הדרכה בנוגע לשימוש במקרר בצורה בטוחה ומבינים את הסכנות הכרוכות בהפעלה ושימוש במכשירי חשמל.
- ילדים לא יישחקו עם המכשיר. ניקוי ותחזוקת משתמש לא יבוצעו בידי ילדים ללא השגחה.
- מקרר זה לא מיועד להצבה בתוך ארון סגור.
- מקרר זה מיועד לשימוש ביתי ולשימושים דומים כגון: במטבחי צוות עובדים בחנויות, משרדים, חדרי מורים וסביבות עבודה דומות, על ידי לקוחות בבתי מלון, מוטלים וכד'. במקומות אירוח על בסיס לינה וארוחת בוקר, צימרים וכד'. בקייטרינג ויישומים דומים שאינם קמעונאים.

- שמרו על פתחי האוורור נקיים מחסימה.
  - אין להשתמש בכלים מכאניים או באמצעים אחרים כדי להאיץ את תהליך ההפשרה למעט אלה שהומלצו על ידי היצרן.
  - אין לפגוע במערכת הקירור.
  - אין לאחסן במקרר חומרים נפיצים (פחיות תרסיס עם חומר דליק).
  - יש לפקח על הילדים ולוודאו שהם לא משחקים במקרר.
  - **אזהרה!** אין לחסום את פתחי האוורור על מנת למנוע התחממות יתר של המנוע.
  - **זהירות!** מקררים משומשים יש להשליך בהתאם להוראת השלכת מכשירי חשמל ישנים התקפות.
  - **זהירות!** כשמציבים את המקרר במקומו יש לוודא שהוא לא מועך את כבל החשמל.
  - **אזהרה!** יש לחבר את המקרר לשקע חשמל נפרד על מנת לא לגרום עומס יתר על השקע.
  - **אזהרה!** מכשירי חשמל מסוג I עלולים לפעול בצורה לא עקבית (בגלל הפשרה או טמפ' גבוהה בתא ההקפאה) כשהם נמצאים זמן רב מתחת למזון הקר. מתחת לתחום הטמפ' של המכשיר.
  - **אזהרה!** בדלתות עם מנעול: המפתח יישמר בנפרד מהמנעול. יש להרחיק אותו מהילדים על מנת למנוע נעילת ילדים במקרר.
  - **אזהרה!** נוזל הקירור במקרר דורש הליכי סילוק מיוחדים.
  - **אזהרה!** אין למקם רבי-שקע או ספקי כוח ניידים בחלק האחורי של המקרר.
  - אין להשתמש בכבל מאריך ללא גיד הארקה תקין.
  - לפני השלכת מקרר ישן יש לשבור את מנגנון הנעילה של הדלת כדי שילדים וחיות המחמד לא יינעלו במקרר.
  - יש להקפיד לתחזק את התקן הניתוק במצב תפעולי מוכן לשימוש.
  - יש לאפשר גישה נוחה לחיבור וניתוק תקע הזינה מרשת החשמל.
- ילדים מגיל 3-8 רשאים להכניס ולהוציא אוכל מהמקרר. כדי למנוע זיהום מזון, הקפידו על ההוראות הבאות:
- פתיחת הדלת לזמן ממושך עלולה לגרום לעליית הטמפ' במקרר.
  - יש לנקות בזמן את המשטחים הבאים במגע עם מזון ועם מערכות הניקוז.
  - יש לנקות את מיכל המים אם הוא לא היה בשימוש ב-48 השעות האחרונות. יש להחליף את המים לאחר 5 ימים שבהם הם עמדו במקרר.
  - מקפיאים ותאי הקפאה עם 2 כוכבים מתאימים לאחסון מזון קפוא מראש, אחסון והכנת גלידה ולהכנת קוביות קרח.
  - אם אין בכוונתכם להשתמש במקרר בתקופה הקרובה (לרגל נסיעה ארוכה וכד'), נתקו את המקרר מהחשמל, הפשירו אותו, נקו וייבשו והשאירו את הדלתות פתוחות קמעה על מנת למנוע היווצרות ריחות רעים ועובש.

- מקפיאים ותאי הקפאה עם כוכב אחד, 2 ו-3 כוכבים, לא מתאימים להקפאת מזון טרי.

## חיבור לחשמל

### אזהרה

- למען בטיחותכם, יש לחבר את המקרר לשקע עם הארקה תקנית ותקינה.
- כבל החשמל של המקרר כולל 3 פינים המתאים לשקע עם הארקה סטנדרטית כדי למזער את האשרות להתחשמלות. אין להסיר או לחתוך את פין הארקה מכבל החשמל המסופק.
- יש לאבטח את הכבל מאחורי המקרר ולא להשאיר אותו חשוף או תלוי כדי למנוע פציעה. לניתוק המקרר מהחשמל, משכו בתקע ולא בכבל עצמו. יש לאחוז בחוזקה את התקע ולמשוך אותו ישר החוצה מהשקע.
- אין להשתמש בכבל מאריך. אם הכבל קצר מדי בקשו מטכנאי או משמלאי מוסמך להתקין שקע ליד המקרר. שימוש בכבל מאריך עלול לפגום בביצועי המקרר. שימוש בתקע ללא הארקה עלול לגרום להתחשמלות. אם כבל החשמל פגום הוא יוחלף על ידי טכנאי מוסמך.

## תחום האקלים

תחום האקלים	תחום טמפ' סביבה °C
SN	10-32°C
N	16-32°C
ST	16-38°C
T	16-43°C

### תחום האקלים

המידע על תחום האקלים של המקרר מופיע בלוחית הדירוג. הוא מציין באיזו טמפ' סביבה פעולת המקרר היא תקינה.

### הערה

כשהמקרר פועל בסביבה שאינה בסוג האקלים שצוין (כלומר מעבר לתחום טמפ' הסביבה), ייתכן שהמקרר לא יוכל לשמור על טמפ' התא הרצויות.

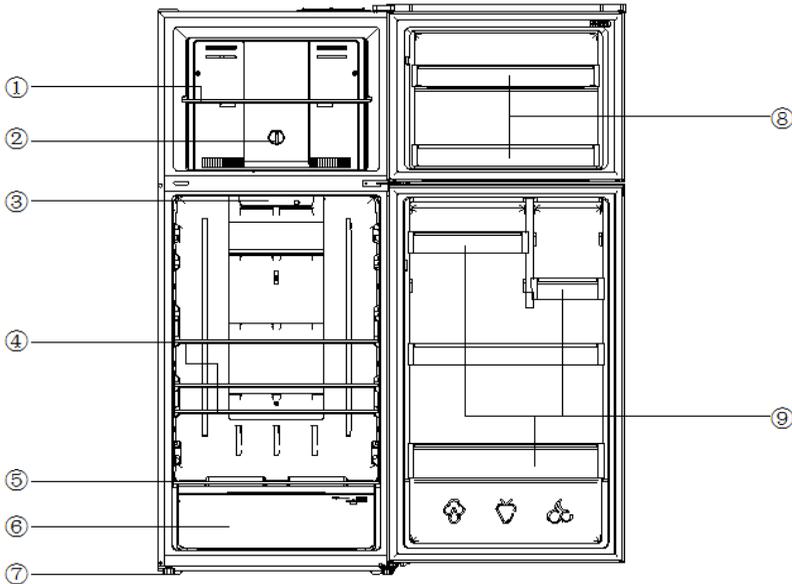
### מנעולים

אם המקרר שלכם מצויד במנעול יש להרחיק את המפתח מהישג יד של הילדים ולא בקרבת המקרר כדי למנוע לכידת ילדים במקרר. בעת סילוק מקרר ישן, יש לשבור את מנגנון הנעילה מאותה סיבה.

## נטול פריאון

גז הקירור במקרר זה הוא R600a נטול פריאון עלום חומר בידוד ציקלופ נטן ידידותי לסביבה שלא פוגע בשכבת האוזון ובעל השפעה זעירה על ההתחממות הגלובלית. הגז R600a הוא דליק ואטום במערכת הקירור ללא דליפה בשימוש רגיל. במקרה של דליפת חומר קירור עקב פגיעה במעגל הקירור יש להקפיד להרחיק את המקרר מלהבות פתוחות ולפתוח את החלונות ולאורר במהירות האפשרית.

## חלקי המקרר



- |                         |                              |
|-------------------------|------------------------------|
| 1. מדף בתא ההקפאה       | 7. רגלית פילוס מתכווננת      |
| 2. תרמוסטט של תא ההקפאה | 8. מדפי אחסון בדלת תא ההקפאה |
| 3. פנל בקרה             | 9. מדפי אחסון בדלת תא הקירור |
| 4. מדפים בתא הקירור     |                              |
| 5. מכסה מגירת הירקות    |                              |
| 6. מגירה לסלטים         |                              |

בשל חידושים ושיפורים טכנולוגיים ולטובת הצרכן, ייתכן שחלקים מסוימים של המקרר במדריך זה לא יהיו זהים לחלוטין לאלה שבמקרר שברשותכם.

# הכנות לשימוש מיקום והצבה

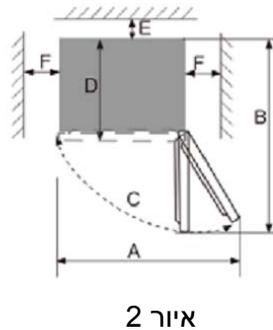
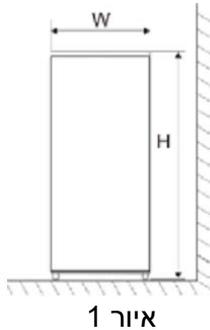
## 1. אוורור

המקרר חייב להיות מאוורר היטב ופחות אוויר חם. אין למקם את המקרר ליד מקור חום כמו כיריים, דוד וכאין לחשוף אותו לקרינת שמש ישירה ובכך להבטיח את אפקט הקירור תוך חיסכון בצריכת אנרגיה. אין למקם את המקרר במקום לח, כדי למנוע מהמקרר להחליד.  
הערה: כמות נזל הקירור הטעונה במקרר מוטבעת בלוחית הנתונים.

## 2. חלל פיזור חום

בזמן הפעולה, המקרר פולט חום לסביבה. לכן, יש להשאיר מרווח פנוי של 30 מ"מ לפחות מעל המקרר, 100 מ"מ פנויים ב-2 הצדדים ו-50 מ"מ בין במקרר לקיר שמאחוריו.

W	D	H	A	B	C(°)	E	F
700	630	1780	1190	1285	130±5	50	100



הערה: איור 1, איור 2 מציגים את דרישות המרווחים הנדרשים.

## הצבה על משטח מפולס

הציבו את המקרר על משטח ישר, שטוח ומוצק (רצפה) כדי לשמור עליו יציב אחרת הוא ירטוט וירעש בזמן הפעולה. כשהמקרר מונח על חומרים כמו שטיח, מחצלת קש, וכד', יש להניח לוחות תמיכה תחת המקרר כדי למנוע שינוי צבע עקב החום. יש לשמור על אוורור רציף סביב המכשיר.

## הכנות לשימוש

### 1. זמן עמידה

לאחר ההצבה והניקוי של המקרר אין לחבר ולהפעיל אותו מיד. יש לחבר אותו לחשמל ולהפעיל אותו לאחר שעה כדי להבטיח פעולה תקינה.

## 2. ניקוי

יש לוודא שכל החלקים והאביזרים נמצאים במקרר ולנגב את החלק הפנימי עם מטלית רכה.

## 3. הפעלה

הכניסו את התקע לשקע חשמל יציב כדי להפעיל את המדחס. לאחר שעה פתחו את דלת תא הקירור. אם הטמפ' בתא הקירור ירדה משמעותית, סימן שמערכת הקירור תקינה.

## 4. אחסון מזון

לאחר הפעלת המקרר זמן מה, הטמפרטורה הפנימית תגיע לזו שכיוונתם מראש. עתה, ניתן להכניס את המזון. באופן רגיל לוקח למקרר 2-3 שעות להתקרר. בקיץ לוקח למצרכים מעל 4 שעות להתקרר לגמרי (אל תפתחו את הדלת שלא לצורך).

## הערה

אם המקרר מוצב במקום לח, הקפידו לבדוק אם גיד ההארקה ומפסק הדליפה תקינים. אם יש רעשי נקישות עקב מגע של המקרר עם הקיר או אם הקיר משחיר עקב תנועת אוויר סביב המדחס, הרחיקו אותו מהקיר. התקנת המקרר עלולה לגרום לרעשים או הפרעות לשידורי רדיו או טלוויזיה הסמוכים לו. במקרה זה, הרחיקו אותם מהמקרר.

## פונקציות

כשמחברים את המקרר לחשמל בפעם הראשונה כל נוריות החיווי במסך התצוגה מאירות במשך 2 שניות ולאחר מכן התצוגה עוברת למצב 3 (ברירת מחדל).



## 1.1. כיוון הטמפרטורה

1. ניתן לכוון את טמפרטורת המקרר באמצעות התרמוסטט לחצו לחיצות חוזרות על לחצן SET כדי לכוון את הטמפרטורה. לאחר 5 שניות מהלחיצה האחרונה, הערך שנבחר ייכנס לתוקף. כל לחיצה מהעבירה לאפשרות הבאה בצורה מחזורית 1-2-3 ולאחר מכן קירור מהיר 3-4-5.

טיפים מיוחדים	מיקום מומלץ של התרמוסטט	הגדרות מומלצות של התצוגה	טמפ' סביבה
1. מומלץ לכוון באמצע 2. ניתן לכוון את הטמפ' בהתאם לטבלה השמאלית במקרה של שינוי טמפ' הסביבה סביב המקרר			מעל 35°C
			בין 16-35°C
			מתחת ל-16°C

## 1.2. קירור מהיר

1. בעת הפעלת פונקציית קירור מהיר, הטמפרטורה בתא הקירור תתייצב אוטומטית על אוטומטית ל-2°C. וגם הטמפ' בתא ההקפאה יורדת. הדבר מסייע בשמירה על איכות המזון ללא איבוד הערכים התזונתיים. מצב קירור מהיר נמשך 30 שעות ולאחר מכן המקרר חוזר למצב הקירור הקודם.

## 1.3. התראת דלת פתוחה

אם דלת פתוחה ליותר מ-3 דקות – יישמע רצף צפצופים. ניתן לעצור את ההתראה בלחיצה על לחצן SET אך אם הדלת נותרת פתוחה – ההתראה תתחדש לאחר 3 דקות. היא תיפסק רק כשהדלת תיסגר. במצב שבת התראת דלת פתוחה כבויה.

## 1.4. זיכרון הפסקת חשמל

לאחר הפסקת חשמל, המקרר ישוב למצב הפעולה שבו היה לפני ההפסקה.

## 1.5. שהיית הפעלה

כדי להגן על המדחס במצב של הפסקת חשמל קצרה (פחות מ-5 דקות), המדחס לא יתחיל מיד לאחר החזרת החשמל.

## 1.6. התראת תקלה

אם נורית חיווי מצב 5, מצב 3 או מצב 1 מהבהבות, מדובר בתקלה. יש לפנות לשירות טכני מוסמך.

## 1.7 מצב שבת

תיאור הפונקציה:

במצב שבת, נעילת ילדים לא זמינה. לא ניתן לבצע פעולות מקשים, ואין תגובת זמזם. התאורה פנימית לא נדלקת כשפותחים דלת, ואין צלצול דלת פתוחה. גם במקרה של הפסקת חשמל – המצב נשמר.

1. להפעיל: לחצו לחיצה ארוכה של 3 שניות על מקש SET כשדלת המקרר . יישמע צלצול אחד, ורק נורית החיווי של מצב שבת תאיר.
2. לבטל:
- א. אוטומטי – לאחר 96 שעות.
- ב. ידני – לחצו שוב 5 שניות על SET יישמע צלצול, והתצוגה תשוב למצבה הקודם.

## טיפים

1. כאשר טמפרטורת הסביבה סביב המקרר גבוהה מ-35°C, אל תסובבו את התרמוסטט למצב הקר ביותר ואל תזיזו את וסת סחרור האוויר ימינה עד הסוף כדי לא להשפיע על הקירור הרגיל של המקרר.
  2. אל תסובבו את התרמוסטט למצב הקר ביותר ואל תזיזו את וסת סחרור האוויר שמאלה עד הסוף על מנת למנוע קירור יתר של תא הקירור
  3. אם טמפרטורת תא הקירור אינה קרה או קרה מדי, סובבו את התרמוסטט למצב אמצעי וכוונו את וסת סחרור האוויר לאמצע.
- הערה:** במהלך השימוש בפועל, ידית וויסות האוויר בתא ההקפאה עשויה לקפוא עקב לחות גבוהה או פתיחה תכופה של הדלת. במקרה כזה, אין להזיז אותה בכוח. במקום זאת, מומלץ להשתמש במגבת חמה כדי לחמם אותה באופן מקומי, כך שידית ויסות האוויר הקפואה תופשר לפני ההזזה כדי למנוע נזק.

## הוראות לאחסון מזון

### אמצעי זהירות

- ייתכן שהמכשיר לא יפעל באופן עקבי (קיימת אפשרות של הפשרה או שהטמפרטורה תתחמם מדי בתא ההקפאה) כאשר הוא ממוקם זמן ממושך מתחת לגבול הקור של טווח הטמפרטורה שעבורו תוכנן המקרר.
- המידע על סוג האקלים של המכשיר מסופק על לוחית הנתונים.
- הטמפרטורה הפנימית עשויה להיות מושפעת מגורמים כגון מיקום מכשיר הקירור, טמפרטורת הסביבה ותדירות פתיחת הדלת וכד'
- אין לאחסן משקאות מבעבעים בתא ההקפאה ואין לצרוך חלק מהמוצרים כגון קרח או מים קרים מדי.

### מיקום המזון

בשל זרימת האוויר הקר במקרר, הטמפרטורה של כל אזור במקרר שונה, ולכן יש לאחסן סוגי מזון שונים באזורים שונים. תא המזון הטרי מתאים לאחסון מזון שאין צורך להקפיא: מזון מבושל, בירה, ביצים, תבלינים הזקוקים לאחסון בקור, חלב, מיץ פירות וכד'. מגירת הירקות והפירות מיועדת לאחסון ירקות, ופירות. תא ההקפאה מתאים לאחסון גלידה, מזון קפוא ומזון לטווח ארוך.

### שימוש בתא הקירור

קבעו את הטמפרטורה של תא הקירור בין  $2-8^{\circ}\text{C}$  ואחסנו את המזונות המיועדים לאחסון לטווח קצר או לאכילה בכל עת בתא זה.

**מדף בתא הקירור:** בעת הסרת המדף, הרימו אותו תחילה, ולאחר מכן משכו אותו החוצה. בעת התקנת המדף, החזיקו אותו מעל המקום המיועד והניחו אותו במקום. (עבור המדף הדו-חלקי, דחפו את החלק הראשון לקצה האחורי, ולאחר מכן משכו את החלק השני החוצה. שמרו את החלק האחורי של המדף כלפי מעלה, כדי למנוע מגע של המזון עם דופן המקרר. כאשר מוציאים או מכניסים את המדף, אחזו בו בחוזקה וטפלו בזירות כדי למנוע נזק.

**מגירת הירקות:** משכו החוצה את המגירה כדי לגשת לפירות ולירקות. לאחר שימוש או ניקוי מכסה המגירה, הקפידו להחזיר אותה למקום כך שהטמפרטורה הפנימית של המגירה תישמר.

### שימוש בווסת הלחות של מגירת הירקות

וסת הלחות משמש לשימור הלחות בתוך מגירת הירקות והפירות כדי לשמור על הטריות שלהם. כאשר הווסת נמצא בצד ימין (עם עוד חורים חשופים), ניתן לשמור על הלחות הפנימית במגירה ברמה נמוכה. כאשר וסת הלחות נמצא בצד שמאל, (פחות חורים חשופים), ניתן לשמור על הלחות הפנימית של המגירה ברמה גבוהה.

## איך להשתמש בקופסת יצור הקרח

מניחים את קופסת יצור הקרח בחלק העליון של תא ההקפאה, כדי שהיא תקפא במהירות.

## אזהרות אודות אחסון מזון

כדאי לנקות את המאכלים ולנגב אותם לפני אחסונם בתוך המקרר. לפני הכנסת המזון למקרר, רצוי לאטום אותו כדי למנוע אידוי מים וכדי לשמור על הטרייות של הפירות והירקות מחד ולמנוע ריח מאידך. אל תכניסו יותר מדי מזון או מזון כבד מדי למקרר. שמרו מרווח בין הכלים/סוגי המזון. אם הם קרובים מדי, זרימת האוויר הקר תיחסם ובכך תשפיע על אפקט הקירור. אין לאחסן יותר מדי מזון או מזון כבד, כדי למנוע עומס יתר על המדף. בעת אחסון המזון, יש לשמור מרחק מהקיר הפנימי. אין להניח את המזונות העשירים במים קרוב מדי לדופן האחורית של המקרר, פן יקפאו. **אחסון מזון:** יש לאחסן מזון לפי קבוצות, כאשר המזון שאתם צורכים מדי יום מונחים בחזית, כדי שניתן יהיה לקצר את משך פתיחת הדלת ולהימנע מקלקול מזון עקב תפוגה.

**טיפים לחיסכון באנרגיה:** הניחו לאוכל החם להתקרר לטמפרטורת החדר לפני הכנסתו למקרר. הכניסו את המזון הקפוא לתא הקירור להפשרה, ונצלו את הטמפרטורה הנמוכה של המזון הקפוא כדי לקרר את המזון הטרי, כדי לחסוך באנרגיה.

## אחסון פירות וירקות

במקרה של מקררים עם תא צינון, שחלק מסוגי ירקות ופירות טריים רגישים לקור ולכן אינם מתאימים לאחסון בתא מסוג זה.

## שימוש בתא ההקפאה לאחסון מזון קפוא

טמפרטורת תא הקפאה נמוכה מ-18°C. מומלץ לאחסן בו את המזון לטווח ארוך אך יש להקפיד על משך האחסון המצוין על אריזת המזון. מגירות ההקפאה משמשות לאחסון מזון שצריך להקפיא. יש לחתוך דגים ובשר גדולים לחתיכות קטנות ולארז בשקיות טריות לפני חלוקתם באופן שווה בתוך מגירות ההקפאה.

★ הניחו למזון החם להתקרר לטמפרטורת החדר לפני הכנסתו לתא ההקפאה.

★ אין לשים בתא ההקפאה כלי זכוכית עם נוזל או פחיות משקה אטומות, כדי למנוע התפוצצות עקב התרחבות לאחר קפיאת הנוזל.

★ חלקו את האוכל למנות קטנות.

★ כדאי לארוז את המזון בשקיות לפני הקפאתו. שקית האריזה צריכה להיות יבשה כדי שלא תידיבק לשקיות אחרות. יש לארוז או לכסות מזון בחומרים מתאימים, חסרי טעם, אטומים לאוויר ומים, לא רעילים ונקיים, כדי למנוע זיהום והעברת ריח.

## טיפים לרכישת מזון קפוא

1. כאשר אתם קונים מזון קפוא, עיינו בהנחיות האחסון שעל האריזה. ניתן לאחסן כל פריט מזון קפוא לתקופה המתאימה למספר הכוכבים של תא ההקפאה. זוהי בדרך כלל התקופה המצוינת כ"עדיף להשתמש בהם לפני "x" שנמצאת בחזית האריזה.
2. בדקו את הטמפרטורה של מקרר המזון הקפוא בחנות שבה אתם קונה את המזון הקפוא.
3. וודאו שאריזת המזון הקפוא במצב מושלם.
4. קנו תמיד מוצרים קפואים בסוף מסע הקניות או בסיום הביקור בסופר.
5. נסו לשמור על המזון הקפוא בזמן הקניות ובדרך הביתה, הדבר יעזור לשמור על הקור של המצרכים.
6. אל תקנו מזון קפוא אלא אם כן ניתן להקפיא אותו מיד. ניתן לקנות ברוב הסופרמרקטים והחנויות לחומרי בניין שקיות מבודדות קור. הן שומרות על המצרכים הקפואים קרים יותר.
7. בחלק ממוצרי המזון, הפשרה לפני הבישול מיותרת. ניתן להוסיף ירקות ופסטה ישירות למים רותחים או לבשל באדים. ניתן להכניס רטבים ומרקים קפואים לסיר ולחמם עד להפשרה.
8. השתמשו במזון איכותי וטפלו בו כמה שפחות. כשמקפיאים מזונות בכמויות קטנות, יידרש פחות זמן מאשר להקפיא ולהפשיר אותם.
9. העריכו את כמות המזון שיש להקפיא. בעת הקפאת כמויות גדולות של מזון טרי, יש לסובב את בורר הטמפרטורה למצב נמוך כדי להוריד את הטמפ' בתא ההקפאה. במצב זה ניתן להקפיא מזון במהירות, וטריות המזון נשמרת.

## טיפים לצרכים מיוחדים

### הזזת המקרר

#### מיקום

אין למקם את המקרר ליד מקורות חום (כיריים, מיחם או רדיאטור). הרחיקו אותו מקרני שמש ישירות.

### פילוס ואיזון

אזנו ופלוסו את המקרר באמצעות רגליות הפילוס הקדמיות. אם הוא לא מפולס, ביצועי האטם הדלת תא הקירור/ההקפאה יושפעו לרעה וייתכן שייגרם כשל בהפעלה. לאחר הצבת המקרר במקום, המתינו 4 שעות לפני השימוש כדי לאפשר למערכת להתייבב.

## התקנה

אין לכסות או לחסום את פתחי האוורור או הסורגים של המקרר.

- אם המקרר לא יהיה בשימוש בתקופה הקרובה: כבו אותו תחילה ונתקו משקע החשמל.
- הוציאו ממנו את כל המצרכים.
- נקו וייבשו את החלל הפנימי כגדי למנוע היווצרות ריחות ועובש. השאירו את הדלת פתוחה קמעה מאותה סיבה.
- שמרו על המכשיר נקי במקום יבש ומאוורר והרחיקו ממקורות פולטי חום
- המקרר אינו משחק. אין לתת לילדים לשחק איתו.

## תחזוקה וניקוי

לפני הניקוי, נתקו תחילה את תקע החשמל. אין לחבר או לנתק את התקע עם ידיים רטובות, כי קיימת סכנת התחשמלות ופציעה. אין לשפוך מים ישירות על המקרר, כדי למנוע חלודה, התחשמלות חשמל ותאונות. אל תמתחו את הידיים לתחתית המקרר, מכיוון שאתם עלולים להישרט מפינות מתכת חדות.

### ניקיון פנימי וניקיון חיצוני

שאריות המזון במקרר עלולות לייצר ריח רע ולכן יש לנקות את המקרר באופן קבוע. בדרך כלל יש לנקות את תא המזון הטרי פעם בחודש. הסירו את כל המדפים, מגירות הירקות, תאי האחסון הדלת, מכסי המגירות וכו' ונקו אותם עם מגבת רכה או עם ספוג טבול במים חמים או חומר ניקוי ניטרלי. נקו לעתים קרובות את האבק שהצטבר בחלק האחורי ועל דפנות הצד של המקרר. לאחר השימוש בחומר ניקוי, הקפידו לשתוף במים נקיים, ולאחר מכן לנגב ולייבש אותו. אין להשתמש במברשת זיפים, מברשת פלדה, חומרי ניקוי, אבקת סבון, חומר ניקוי אלקליני, בנזן, בנזין, חומצה, מים חמים וכריות ניקוי שוחקות או מסיסים אחרים כדי לנקות את גוף המקרר, אטם הדלת, חלקי הפלסטיק וכד'. כדי למנוע נזק, נגבו בזהירות את אטם הדלת, נקו את החריץ באמצעות מקלון צמר גפן. לאחר הניקוי, יש לסדר תחילה את ארבע הפינות של אטם הדלת ולאחר מכן להכניס אותו מקטע לתוך חריץ הדלת

### הפסקת אספקת החשמל או כשל במערכת הקירור

- דאגו למזונות הקפואים במקרה של אי-הפעלה ממושכת של המקרר (כגון הפסקת אספקת החשמל או כשל במערכת הקירור).
- השתדלו לפתוח את דלת המקרר כמה שפחות, בדרך זו ניתן לשמור את המזון בצורה בטוחה וטרייה במשך שעות גם בקיץ חם.

## **אם קיבלתם הודעה על הפסקת חשמל מתוכננת מראש**

1. סובבו את התרמוסטט לטמפ' נמוכה שעה מראש, כך שהמזונות יקפאו לחלוטין (אין לאחסן מזון חדש בזמן זה). בסיום הפסקת החשמל, החזירו את הטמפרטורה למצב הקודם
2. אפשר גם להכין קרח עם מיכל אטום למים, ולשים אותו בחלק העליון של תא ההקפאה, כדי להאריך את זמן אחסון המזון הטרי.

**הערה:** לאחר השימוש במקרר, מוטב להשתמש בו ברציפות. בנסיבות רגילות, אל תפסיקו את השימוש בו, כדי לא להשפיע על חיי השירות שלו.

### **הפְּשָׁרָה**

מקרר זה מגיע עם פונקציית הפשרה אוטומטית, ולכן אין צורך להפשיר אותו באופן ידני.

### **החלפת מנורה שרופה**

נורת LED משמשת לתאורה. צריכת אנרגיה שלה נמוכה וחיי שירות ארוכים. במקרה של בעיה, אנא פנו למח' התמיכה שלנו ולהזמין שרות. הנורה תוחלף רק בידי טכנאי מוסמך.

### **בדיקות בטיחות לאחר תחזוקה**

- האם כבל החשמל שבור או פגום?
- האם תקע החשמל הוכנס לשקע בצורה יציבה?
- התאם התקע חם יתר על המידה?

**הערה:** התחשמלות ושריפה. עלולים להיגרם במקרה שכבל החשמל והתקעים ניזוקו או התמלאו אבק. במקרה של בעיה, נתקו את תקע החשמל מהשקע וצרו קשר עם מח' התמיכה שלנו.

## איתור ותיקון תקלות

תופעה/בעיה/	סיבה אפשרית	פיתרון אפשרי
המכשיר לא מקרר כלל	<ul style="list-style-type: none"> <li>האם התקע בתוך השקע?</li> <li>האם הנתיך שרוף</li> <li>אין חשמל</li> <li>איפה המקרר מוצב?</li> <li>במרפסת? במוסך? בחדר</li> <li>תצוגה או במקומות שבהם הטמפ' נמוכה מ-10 מעלות?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>הכניסו מחדש</li> <li>פתחו את הדלת וראו אם הנורה מאירה</li> <li>הפסקת חשמל?</li> <li>הציבו את המקרר במקום מוגן ושהטמפ' לא יורדת מ-10 מעלות</li> </ul>
רעשים חריגים	<ul style="list-style-type: none"> <li>האם המקרר יציב?</li> <li>האם הוא נוגע בקיר?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>אזנו ופלוסו אותו</li> <li>הרחיקו מהקיר</li> </ul>
יעילות קירור גרועה	<ul style="list-style-type: none"> <li>האם הכנסתם מזון חם או יותר מדי מזון?</li> <li>האם חיברתם את תפס השקית לאטם הדלת לעיתים קרובות?</li> <li>שמש ישירה או קרוב מדי לתנור, כיריים וכד'?</li> <li>האם יש אוורור רציף?</li> <li>האם הטמפ' גבוהה מדי?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>הכניסו את המזון רק אחרי שיקרר.</li> <li>בדקו ואח"כ סגרו את הדלת</li> <li>הרחיקו את המקרר ממקור החום.</li> <li>השאירו מרווח אוורור.</li> <li>כוונו לטמפ' המתאימה.</li> </ul>
ריח מוזר בתא הקירור	<ul style="list-style-type: none"> <li>האם יש מזון מקולקל?</li> <li>האם צריך לנקות את המקרר?</li> <li>האם עטפתם או כיסיתם את המזון?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>השליכו מזון מקולקל.</li> <li>נקו אותו.</li> <li>עטפו או כסו אותו.</li> </ul>

**הערה:** אם התיאורים לעיל אינם רלוונטיים לפתרון בעיות, אל תפרקו ואל תתקנו את התקלה לבד. תיקונים המבוצעים על ידי אנשים לא מוסמכים עלולים לגרום לפגיעה או לתקלה חמורה. צרו קשר עם החנות שבה בוצעה הרכישה. יש לטפל במוצר זה על ידי טכנאי מוסמך ויש להשתמש רק בחלקי חילוף מקוריים. כאשר המכשיר אינו בשימוש לתקופות ארוכות, נתקו את החשמל, רוקנו את כל המזון ונקו את המכשיר. השאירו את הדלתות פתוחות קמעה כדי למנוע ריחות לא נעימים.

## השלכת מכשירי חשמל ישנים

הסימול על המוצר או על האריזה (איור מימין) משמעו שהמוצר לא יטופל כאשפה ביתית רגילה. במקום זאת יש להעביר אותו לנקודת איסוף לצורך מחזור הרכיבים החשמליים והאלקטרוניים. הקפדה על הוראות המחזור תבטיח את שמירת איכות הסביבה. אי הקפדה על מילוי ההוראות תפגע באיכות הסביבה ובבריאות האנשים בסביבתכם. לפרטים נוספים בנושא המחזור התקשרו לרשויות המתאימות או לחנות בה רכשתם את המוצר

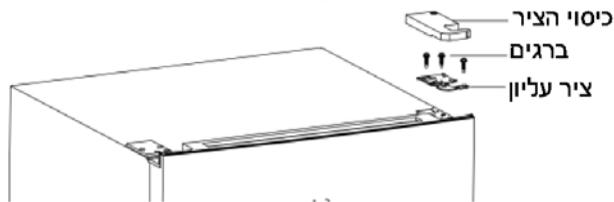


## היפוך כיוון הפתיחה של הדלת

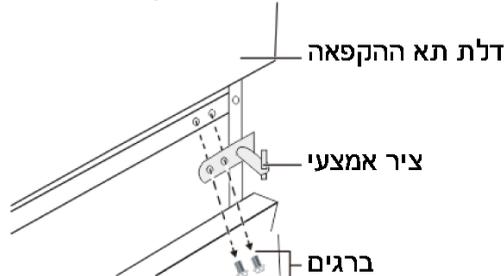
הפיכת כיוון פתיחת הדלת דורשת חלקי חילוף הנמצאים בשקית האביזרים: ציר עליון וכיסוי ציר.

הכלים הדרושים: מברג שטוח, מברג פיליפס, מפתח שוודי, מפתח אומים ומפתח אומים 8 מ"מ.

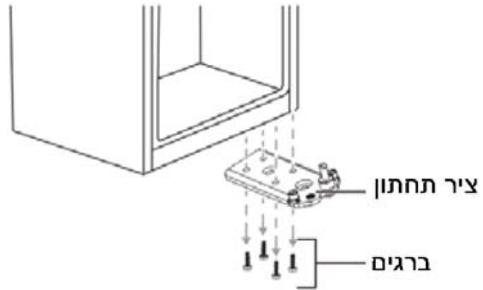
1. ודאו שהמקרר מנותק מהחשמל.
2. הסירו בורג אחד מכיסוי הציר, הסירו את כיסוי הציר ושלושה ברגים נוספים, ואז הסירו את הציר העליון.



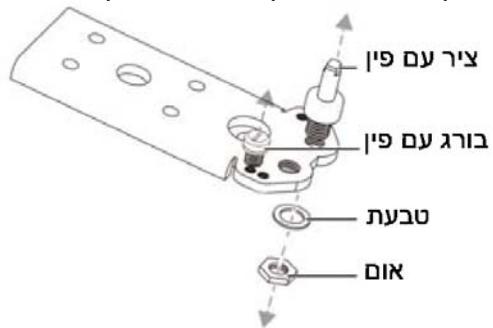
3. הסירו את דלת תא ההקפאה מהמכשיר.
4. הסירו את שני הברגים שמחזיקים את הציר האמצעי.



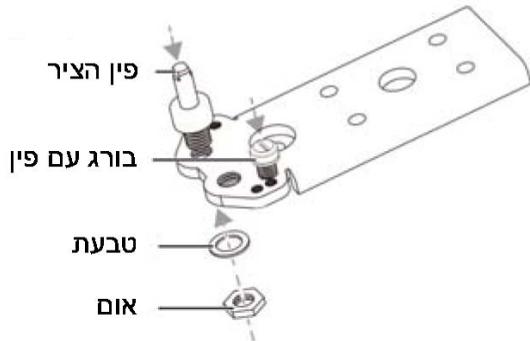
5. הסירו את דלת תא המקרר.
6. הסירו את ארבעת הברגים שמחזיקים את הציר התחתון בצד ימין של המכשיר, ולאחר מכן הסירו את הציר.



7. הסירו את הטבעת והאום שמחזיקים את הפין בציר התחתון בצד ימין, ולאחר מכן הסירו את הפין ואת בורג הפין.



8. הכניסו את בורג הפין לחור הימני והכניסו את הפין לחור השמאלי בציר התחתון, ולאחר מכן אבטחו את הפין בעזרת הטבעת והאום.



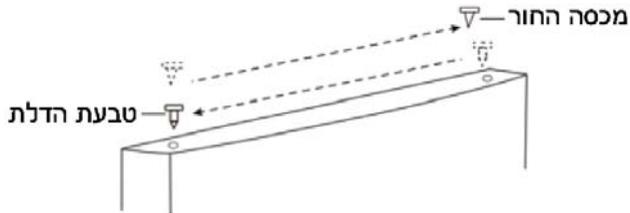
9. התקינו את הציר התחתון בצד השמאלי של הארון.

10. הסירו את הבורג שמקבע את מעצורי הדלת מהחלק התחתון הימני של דלת תא הקירור ולאחר מכן הסירו את מעצורי הדלת והתקינו אותם בצד השמאלי התחתון.

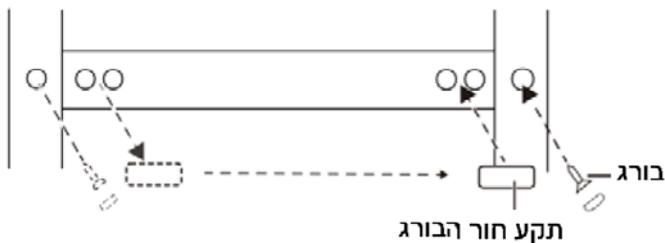


11. התקינו את דלת תא הקירור.

12. העבירו את טבעת הדלת מהחלק העליון הימני של דלת תא הקירור לחלק העליון השמאלי של הדלת והעבירו את מכסה החור השמאלי לצד הימני.



13. הסירו את הברגים ואת הפקק של חור הציר האמצעי בצד השמאלי של הארון, ולאחר מכן התקינו אותם בחורי הברגים שבצד הימני של המקרר.



14. התקינו את הציר האמצעי בצד השמאלי בעזרת שני הברגים שהסרתם קודם לכן.

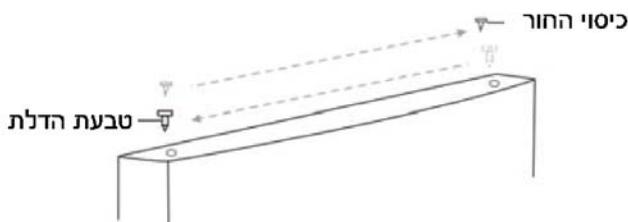


15. הסירו את הבורג שמקבע את מעצורי הדלת מהחלק התחתון הימני של דלת תא ההקפאה, לאחר מכן הסירו את מעצורי הדלת והתקינו אותם בצד השמאלי התחתון.

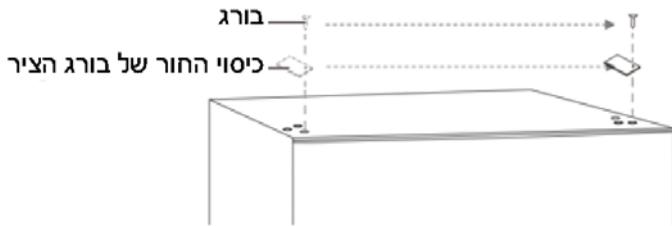


16. התקינו את דלת תא ההקפאה.

17. העבירו את טבעת הדלת מהחלק העליון הימני של דלת תא ההקפאה לחלק העליון השמאלי של הדלת והעבירו את מכסה החור השמאלי לצד הימני.



18. הסירו את הבורג שמקבע את מכסה חור בורג הציר מהחלק העליון השמאלי של המכשיר, הסירו את המכסה, וקבעו את המכסה בצדו הימני העליון של המקרר.



19. קבעו את הציר העליון לחלק העליון השמאלי של המקרר באמצעות שלושת הברגים שהסרתם קודם לכן. לפני שאתם מהדקים את ברגי הציר העליון, ודאו שהחלק העליון של הדלת מפולס עם המקרר ושהאטם הגומי יוצר אטימה טובה.

20. התקינו את כיסוי הציר מעל הציר שבחלק העליון השמאלי של המקרר.



## נספח לאחריות מורחבת

# 10\*\* שנות אחריות למדחס המקרר בלבד

האחריות המורחבת למדחס כפופה באקטוב מול תחנת השירות  
תוך 14 יום מתאריך הרכישה וזאת באמצעות פניה טלפונית  
לתחנת השירות באזורך

- האחריות כוללת את מדחס המקרר בלבד.
- האחריות אינה תקפה במקרים המפורטים בסעיפים ה' 1, 2, 3 בתעודת האחריות לשנה הראשונה.
- האחריות תקפה בצמוד לתעודת האחריות של כלל המקרר ולחשבונית הקנייה המקורית וכפופה לתקנון המבצע (נמצא לעיון במשרדי החברה) ותחולתה מתאריך הרכישה.

**\*\*** האחריות ל-10 שנים למדחס הינה מתאריך הרכישה של המקרר.

### מקורים, מ. כביסה, מייבש, תנורים, מדיחי כלים, כיריים

מרכז הארץ	08-9777272	שירות רטפון ומרום	הצורך 3 חולון
חדרה - חיפה	04-8422825	טכנו קור	החיטה 5 קרית חיים
ירושלים	02-6403000	אלרם	הסדנא 7, א.ת. תלפיות
באר שבע והדרום	08-9777261	שרות מרום	הדסה 22 באר שבע
טבריה, צפת-גליל עליון, רמה"ג	04-6773000	שירות מזור	המשור 35 טבריה
אילת	08-6375585	נקודת הטל	הבנאי 2 אילת

היצרן: שייק / CHiQ  
ארץ ייצור: סין / China  
שנת ייצור: 2025  
היבואן: זן סוכנויות בע"מ  
רח' המצודה 31, אזור  
טל. 03-6508282

## תעודת אחריות

### ל-12 חודש מתאריך - ראה סעיף 3

#### פרטי המכשיר

CHIQ

סוג: \_\_\_\_\_ תוצרת: \_\_\_\_\_

דגם: \_\_\_\_\_ מס' סידורי: \_\_\_\_\_ שנת יצור: \_\_\_\_\_

תאריך רכישה: \_\_\_\_\_ תוקף אחריות עד: \_\_\_\_\_

12 חודש מתאריך - ראה סעיף 3

#### פרטי המוכר

מקום רכישת המוצר: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

אנו, **ראלקו מוצרי צריכה בע"מ**, ח.פ. 513789438, מרח' המצודה 31 אזור טל: 03-6508282 פקס 03-6508245, אחראים בזה לפעולתו התקינה של המוצר, שפרטיו מצויינים על פני תעודת האחריות בהתאם לתנאים המפורטים:

1. אנו מתחייבים לתקן ללא תמורה כל קלקול במוצר שהתגלה בתקופת האחריות כולל החלפת חלקים שיהיו דרושים לתיקון המוצר בחלקים חדשים ומקוריים.

(א) אנו מתחייבים שבמידה ולא נקיים את האמור לעיל נספק לצרכן מוצר חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושווה ערך או נשיב לצרכן את התמורה ששלם בעד המוצר לפי שיקול דעתנו.

(ב) לאחר תיקון הקלקול או ביצוע ההחלפה, יינתן ללקוח אישור בכתב ובו יפורט מהות התיקון שבוצע או מהות ההחלפה, לפי העניין, יובהר, כי היה והקלקול נגרם על ידי הלקוח בזדון או ברשלנות, אזי תהא החברה פטורה מחיוביה לפי תעודת אחריות זו.

(ג) חייבה החברה התקנת המוצר על ידה כתנאי להפעלת המוצר, תחול אחריות זו גם על ההתקנה ובלבד שההתקנה בוצעה על ידי החברה. במקרה כזה, תחל תקופת האחריות של החברה במועד סיום ההתקנה ובלבד שעד למועד התקנת המוצר, לא עשה הלקוח שימוש במוצר שנשמר לו והמוצר נשמר בתנאים ראוים העונים לדרישת החברה ובאריזתו המקורית.

(ד) אנו מתחייבים לתקן את המוצרים כדלקמן: מקררים, מקפיאים תוך יום, מיים קבלת הקריאה. כיריים לבישול בנז ובחשמל תוך יומיים מיום קבלת הקריאה. מכביסה, מדיחים, תנור בישול ואפיה, מייבשי כביסה תוך שלושה ימים מיום קבלת הקריאה.

(ה) אין אנו מתחייבים לתקן את המוצר ללא תמורה ובעל המכשיר ישא בהוצאות התיקון בכל אחד מן המקרים הבאים:

(1) הקלקול נגרם על ידי שימוש הנוגד את הוראות השימוש שנמסרו בכתב לרוכש המוצר או שנגרם לרבות משינוי מתח שנגרם מכוח עליון או משיבושים ברשת החשמל.

(2) המוצר תוקן או על ידי אדם שלא הוסמך לכך על ידינו בשעה שאנו לא הפרנו את התחייבותינו. או שהוכנסו בו שינויים על ידי אדם שלא הוסמך לכך על ידינו.

(3) הקלקול נגרם בזדון או ברשלנות שלא על ידי נותן האחריות זו, שליחו, או עושה מטעמו. במקרה של העברת הבעלות על המוצר, יודיע לנו בעל התעודה על העברת הבעלות לאדם אחר. האחריות לפי התעודה תימשך לטובת רוכש הבעלות על המוצר עד תום תקופת האחריות.

2. אנו מתחייבים לספק חלקי חילוף בתשלום 6 שנים מתום תקופת האחריות למקררים, טלוויזיות, מקפיאים, כיריים לבישול מגז וחשמל, מכונות כביסה, מדיחי כלים, מיקרוגל, מייבשי כביסה ותנורי בישול ואפיה. לכל שאר המוצרים עד תום שנה לאחר תום תקופת האחריות שנקבעה למוצר.

3. אחריות לתקופה ל-12 חודשים מתאריך הרכישה או מתאריך ההתקנה (אם נדרשה התקנה ע"י היבואן) לפי המאורח ובלבד שעד למועד ההתקנה לא נעשה שימוש במוצר על ידי הצרכן.

4. היה ויידש ביקור טכנאי בבית הלקוח, תתאם החברה עם הלקוח את מועד ושעת הביקור. זמן ההמתנה לביקור הטכנאי לא יעלה על שעתיים. בכל מקרה של איחור בביקור הטכנאי, תודיע על כך החברה ללקוח ותתאם עמו מועד חדש לביצוע התיקון. אם נדרשת הובלת המכשיר למעבדה בנבוע ההובלה ללא תמורה. בכפוף לסעיף (ה) בתעודה.

CHIQ